

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное общеобразовательное учреждение  
"Средняя общеобразовательная школа пос. Уральский" Свердловской области  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		1.1. Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования органов управления; фамилии, имена, отчества и должности руководителей)	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	31.01.2022
		1.2. Разместить на официальном сайте образовательной организации отчеты о результатах самообследования	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещены отчеты о результатах самообследования	31.01.2022
		1.3. Разместить на официальном сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственную контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022
		1.4. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022
		1.5. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о формах обучения	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о формах обучения	31.01.2022
		1.6. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативных сроках обучения	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о нормативных сроках обучения	31.01.2022
		1.7. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о сроках действия государственной аккредитации образовательных программ	31.01.2022
		1.8. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022
		1.9. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о людях, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о людях, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к	15.02.2022

		1.10. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	"СОШ пос. Уральский" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации	15.02.2022
		1.11. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОНЗ	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОНЗ	15.02.2022
		1.12. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
		1.13. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022
		1.14. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	15.02.2022
		1.15. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022
		1.16. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	15.02.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		2.1. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен План по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022

		2.2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуги на официальном сайте образовательной организации» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуги" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022
		2.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" обеспечено наличие рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	15.02.2022
		2.4. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	На официальном сайте МОУ "СОШ пос. Уральский" обеспечено наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления	3.1. Обеспечить доступность питьевой воды и комфортные условия питья.	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	Обеспечена доступность питьевой воды и комфортные условия питья	15.02.2022
		3.2. Провести дооборудование учебных кабинетов новой мебелью.	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		4.1. Обеспечить наличие поручней, пандусов, расширенных дверных проемов	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
		4.2. Организовать приобретение сменных эспрессо-кофеек	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
		4.3. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	15.05.2023	Привалов Алексей Сергеевич, директор	Организована работа по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	15.05.2022
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		5.1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
		5.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной тактовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
		5.3. Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	6. Оборудовать образовательное пространство для лиц с ОВЗ	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	7. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	8. Организовать и провести обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	9. Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						



10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	10. Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.03.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.03.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	11. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	12. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор		

Директор муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа пос. Уральский» Свердловской области  
 \_\_\_\_\_ А. С. Привалов "\_\_\_" июня 2022 года

