



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАТО УРАЛЬСКИЙ
ОТДЕЛ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПРИКАЗ**

от 31 января 2022 года

№ 23

пгт Уральский

Об утверждении План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа пос. Уральский» Свердловской области

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Распоряжения Администрации муниципального образования «посёлок Уральский» от 28.01.2022 № 24 «Об организации работы по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ пос. Уральский», с учетом письма Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 24.01.2022 № 02-01-81/686 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2021 году с учетом индивидуальных рекомендаций», -
ПРИКАЗЫВАЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа пос. Уральский» Свердловской области (далее по тексту - МОУ «СОШ пос. Уральский», План). Приложение №1.
2. Директору МОУ «СОШ пос. Уральский» А.С. Привалову:
 - разместить План на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет;
 - обеспечить реализацию Плана в соответствии со сроками исполнения мероприятий;
 - представить отчет о реализации Плана до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода главному специалисту Отдела социального развития Администрации городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области А.А. Глебовой;
 - разместить отчет о реализации плана на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель главы Администрации
городского округа ЗАТО Уральский



А.В. Пенькова

С приказом ознакомлены:
Главный специалист отдела социального
развития Администрации городского округа
ЗАТО Уральский Свердловской области



(подпись)

Глебова А.А.

Правовой акт разослать: Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя
общеобразовательная школа пос. Уральский» Свердловской области

Исполнитель: Глебова А.А. главный специалист отдела социального развития
Администрации городского округа ЗАТО Уральский Свердловской
области, тел. 89193847027



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества оказания услуг организаций

Приложение №1

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа пос. Уральский"
Городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:		
		1.1. Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования органов управления; фамилии, имена, отчества и должности руководителей)	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		1.2. Разместить на официальном сайте образовательной организации отчеты о результатах самообследования	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		1.3. Разместить на официальном сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		1.4. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о реализуемых уровнях	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор

	образования		
	1.5. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о формах обучения	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
	1.6. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативных сроках обучения	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
	1.7. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
	1.8. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
	1.9. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
	1.10. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор

		лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации		
		1.11. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		1.12. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
		1.13. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		1.14. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор

		образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
		1.15. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		1.16. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
2	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: 2.1. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планы по итогам НОК в 2018 году 2.2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022 15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор Привалов Алексей Сергеевич, директор
			15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор

		2.3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		2.4. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
II. Комфортность условий предоставления услуг				
3	Получатели услуг не в полной мере комфортно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	3.1. Обеспечить доступность питьевой воды и комфортные условия питья.	15.02.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		3.2. Провести до обеспечение учебных кабинетов новой мебелью.	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
III. Доступность услуг для инвалидов				
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		
		4.1. Обеспечить наличие поручней, пандусов, расширенных дверных проемов	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
		4.2. Организовать приобретение сменных кресел-колясок	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор

			4.3. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	15.05.2023	Привалов Алексей Сергеевич, директор
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	создано количество услуг наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить		
			5.1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
			5.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
			5.3. Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
6	Получатели услуг ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	с возможностями в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	6. Оборудовать образовательное пространство для лиц с ОВЗ	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
7	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	7. Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
8	Получатели услуг удовлетворены уровнем	скорее удовлетворены уровнем	8. Организовать и провести обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор

	Доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	9. Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	10. Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.03.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	11. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	12. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.10.2022	Привалов Алексей Сергеевич, директор

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)